

01 gennaio 2020 Implementato
01 aprile 2024, Revisionato

CODICE DI CONDOTTA DEL GRUPPO ALPS ALPINE



ALPS ALPINE
ALPS ALPINE GROUP



FAITAL S.p.A.
Via Bruno Buozzi, 12
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy
P. IVA / VAT IT00757890157

Phone +39 025277031
www.faital.com
www.faitalpro.com



● Messaggio dal CEO del Gruppo Alps Alpine

I cambiamenti climatici e una serie di altre questioni sociali hanno un impatto sull'ambiente aziendale odierno, rendendo la gestione ESG 1 e il sostegno agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG)2 essenziali per lo sviluppo sostenibile della società e della nostra azienda. Anche l'iniziativa Società 5.0 del governo giapponese3 si concentra sulla crescita sociale ed economica sostenibile e sul non lasciare indietro le persone socialmente vulnerabili. Alla luce di queste condizioni sociali, è chiaro che per noi è sempre più importante perseguire la nostra Filosofia aziendale - AlpsAlpine innova il valore per l'uomo e la società in un pianeta più luminoso - e il nostro Approccio gestionale si basa su 5 punti fondamentali. Realizzeremo la nostra filosofia aziendale utilizzando la tecnologia che abbiamo acquisito e i prodotti che creiamo per risolvere le questioni sociali identificate dagli SDG e dalla Società 5.0, e concentrandoci sulla sostenibilità in aree quali i diritti umani e la gestione della catena di fornitura.

Il nostro obiettivo è essere un'azienda apprezzata da clienti, azionisti, comunità locali, dipendenti e tutti gli altri stakeholder che riconoscono il nostro valore. Con il motto "Oltre le aspettative", ci impegniamo a incrementare il nostro valore aziendale creando un valore che superi di gran lunga le aspettative e le previsioni di tutti gli stakeholder.

Il Codice di Condotta del Gruppo AlpsAlpine rappresenta la pietra miliare delle nostre attività di sostenibilità. Rispettando questo codice e perseguendo con determinazione le nostre ambizioni di creare nuovo valore, ci impegniamo a crescere e svilupparci sia come individui che come azienda, contribuendo positivamente alla società.

Hideo Izumi
Representative Director, President
Alps Alpine Co., Ltd. Presidente e CEO

- *1 La gestione ESG è un approccio focalizzato su problematiche di tipo ambientale, sociale e di governance.
- *2 Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) sono un insieme di 17 obiettivi e 169 traguardi per realizzare un mondo migliore e sostenibile entro il 2030, adottati dal vertice del Consiglio delle Nazioni Unite a Settembre 2015 con un impegno e promesse di non "lasciare indietro nessuno" sulla terra.
- *3 La società 5.0 è una società che bilancia il progresso economico con la risoluzione dei problemi sociali attraverso l'integrazione di spazi reali e virtuali.

Il presente Codice Etico espone gli aspetti di condotta che le aziende e i dipendenti del Gruppo Alps Alpine devono seguire al fine di implementare i valori condivisi incorporati nella Filosofia Aziendale e nell'Approccio di Gestione. Ogni dirigente e dipendente all'interno del Gruppo Alps Alpine (di seguito "noi") deve comprendere e seguire il Codice Etico per contribuire a costruire credibilità sociale e valore aziendale e permettere una gestione aziendale fluida.

1.	Ricerca del valore Faremo di tutto per creare valore	
	Continueremo a proporre prodotti e servizi altamente attraenti e ricchi di unicità a beneficio degli esseri umani, della società e del pianeta; e agiremo in buona fede dando la massima priorità alla qualità e alla sicurezza.	
1-1. Creazione di Valore	Senza paura di fallire, cercheremo continuamente di aprire nuovi orizzonti con tecnologie e servizi per diventare migliori nel nostro lavoro.	
1-2. Garanzia di sicurezza e Protezione del cliente	Rispetteremo le leggi, le regolamentazioni, gli standard e le procedure interne relative alla sicurezza in tutti i processi, incluso lo sviluppo del prodotto e del servizio, la produzione, il trasporto, la vendita e la manutenzione; e ci impegneremo a sviluppare la tecnologia per migliorare la sicurezza, la qualità e l'uso e ci impegneremo nella fornitura di prodotti e servizi che funzionino in modo sicuro senza alcun pericolo per le persone.	
1-3. Prodotti e servizi di Alta Qualità	Cercheremo di migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi per massimizzare la soddisfazione del cliente.	





FAITAL S.p.A.
Via Bruno Buozzi, 12
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy
P. IVA / VAT IT00757890157

Phone +39 025277031
www.faital.com
www.faitalpro.com



1-4. Informazioni accurate su prodotti e servizi	Forniremo ai nostri clienti le informazioni di cui hanno bisogno per utilizzare i nostri prodotti e servizi in modo sicuro e soddisfacente.
1-5. Efficiente servizio post-vendita	Risponderemo alle richieste dei clienti, e forniremo tutto il supporto necessario, per assistere i clienti in caso di problemi con un prodotto o servizio venduto.
1-6. Risposte veloci ed appropriate ai clienti	Risponderemo rapidamente ai problemi che coinvolgono un prodotto o un servizio per limitare i danni causati, e indagheremo su qualsiasi incidente per identificare le cause e prevenire il ripetersi. Riporteremo le informazioni necessarie sia all'interno che all'esterno.

2.	Amore per il Pianeta Coesistenza con l'Ambiente come Amici della terra
	Ci impegneremo a creare e diffondere prodotti e tecnologie che aiutino a ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali e a proteggere l'ambiente; e faremo formazione e educazione ambientale e prenderemo in considerazione la protezione dell'ambiente nelle attività quotidiane.
2-1. Contributo alla decarbonizzazione	Ci impegneremo a ridurre le emissioni di gas a effetto serra in tutte le nostre attività commerciali. Ci impegneremo inoltre a creare e diffondere prodotti e servizi che contribuiscano a ridurre il carico sull'ambiente globale.
2-2. Contributo alla realizzazione dell'economia circolare	Per garantire un uso efficace delle risorse limitate, cercheremo di riciclare le risorse, di utilizzare materiali riciclati e altri materiali a ridotto impatto ambientale e di ridurre i rifiuti.
2-3. Prevenzione dell'inquinamento	Ci impegneremo a gestire in modo appropriato le sostanze chimiche utilizzate per le nostre attività produttive e a ridurre o prevenire le emissioni di sostanze chimiche.
2-4. Conservazione della biodiversità	Cercheremo di ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività produttive sugli ecosistemi.

3.	Contributo per la Società Faremo del bene alla Società contribuendo alla sua prosperità
	Come cittadini desideriamo essere una società che si impegna nella comunità e contribuisce alla società attraverso attività di business, ad esempio cercando soluzioni ai problemi sociali. In qualità di membri della comunità, rispetteremo leggi, regolamenti e altre regole, rispetteremo i costumi e la cultura locali e prenderemo in considerazione l'impatto sociale delle nostre attività di business.
3-1. Contributo alle Comunità attraverso il Business	Il Gruppo Alps Alpine adempirà ai suoi obblighi fiscali e contribuirà allo sviluppo nelle regioni, nei paesi e nelle comunità in cui opera, ad esempio attraverso la creazione di posti di lavoro.
3-2. Coesistenza con la Società e la Comunità Locale	Costruiremo relazioni di cooperazione con i paesi e le comunità in cui operiamo e sosterremo lo sviluppo sostenibile di tali paesi e comunità attraverso la partecipazione ad attività culturali e di protezione ambientale locali, assistenza e sviluppo personale.
3-3. Attività di Business in Sicurezza	Ci impegneremo a non compromettere la sicurezza delle comunità locali. In caso di problemi risponderemo rapidamente e in modo appropriato, agiremo per prevenire qualsiasi escalation o reiterazione, seguendo le indicazioni delle persone incaricate internamente e delle autorità competenti.





FAITAL S.p.A.
Via Bruno Buozzi, 12
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy
P. IVA / VAT IT00757890157

Phone +39 025277031
www.faital.com
www.faitalpro.com



4.	<i>Rispetto della persona</i> Potenzieremo le abilità di ogni dipendente	
	Lavoreremo insieme per migliorare le nostre capacità valorizzando le diverse competenze.	
4-1. Comprensione reciproca	Lavoreremo insieme come colleghi accettando le varie capacità ed i valori di ciascuno nel rispetto reciproco del carattere e dell'individualità di tutti i colleghi.	
4-2. Sviluppo Risorse Umane	Considerando le risorse umane come una fonte di creazione di valore, il Gruppo Alps Alpine fornirà un'ampia varietà di programmi di formazione, stabilendo una cultura aziendale che incoraggi i dipendenti ad affrontare nuove sfide per la loro crescita professionale e per la soddisfazione personale.	
4-3. Indipendenza dell'individuo	Ci impegneremo costantemente a sviluppare le skills individuali e adempieremo ai ns obblighi individuali in buona fede.	

5.	<i>Agire con Integrità</i> Agiremo in modo equo nel rispetto dell'Individuo	
	Adotteremo elevati standard etici nella gestione della nostra attività, rispetteremo le linee guida internazionali sui diritti umani, la salute e la sicurezza e le condizioni di lavoro, nonché le leggi e i regolamenti regionali, nazionali e locali, e cercheremo di creare luoghi di lavoro in cui i dipendenti possano sentirsi al sicuro e in salute.	
5-1. No al lavoro forzato o al lavoro minorile	Il Gruppo Alps Alpine impiegherà tutti i suoi dipendenti di propria spontanea volontà, e non consentirà il lavoro forzato o minorile. I dipendenti di età inferiore ai 18 anni non saranno obbligati a svolgere lavori potenzialmente pericolosi per la loro salute o sicurezza (compreso il lavoro notturno e il lavoro fuori orario).	
5-2. Nessun Trattamento disumano	Non permetteremo abusi, bullismo (molestie) o qualsiasi altro trattamento discriminatorio.	
5-3. Nessuna Discriminazione	Non discrimineremo nessuno in base a razza, colore, età, genere, orientamento sessuale, identità ed espressione di genere, origine nazionale, origine sociale, disabilità, gravidanza, religione o altro stato.	
5-4. Anticorruzione	Non intraprenderemo pratiche di corruzione in alcuna forma, incluse estorsione, appropriazione indebita e riciclaggio di denaro.	
5-5. Competizione Leale	Rispetteremo le leggi e i regolamenti relativi alla concorrenza leale e alle transazioni commerciali stabilite in ciascuna regione, paese o località e non ci impegneremo in accordi sui prezzi sleali, collusioni, dumping o altri comportamenti che interferiscono con la libera concorrenza tra le organizzazioni; e richiederemo l'accordo del fornitore e la cooperazione con le linee guida per l'azione aziendale responsabile di Alps Alpine.	
5-6. Nessun vantaggio improprio	Manterremo legami solidi e normali con enti politici e governativi, funzionari pubblici e altre parti e non ci impegneremo in atti di corruzione, donazioni politiche illegali o altre pratiche improprie. In tutti i rapporti con gli stakeholder, non forniremo o accetteremo doni monetari o fisici al di fuori dell'ambito della cortesia sociale, né intrattenimenti eccessivi.	
5-7. No a posizioni di abuso dominante	Non approfitteremo di una posizione commerciale dominante per determinare o modificare unilateralmente i termini e le condizioni delle transazioni con fornitori o altri partner commerciali, o per imporre richieste o obblighi irragionevoli ai partner commerciali.	
5-8. Rispetto della proprietà Intellettuale	Gestiremo e utilizzeremo la proprietà intellettuale in nostro possesso in modo appropriato e non permetteremo la produzione o la distribuzione di articoli contraffatti che violino i diritti di proprietà intellettuale; rispetteremo, e cercheremo	





FAITAL S.p.A.
Via Bruno Buozzi, 12
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy
P. IVA / VAT IT00757890157

Phone +39 025277031
www.faital.com
www.faitalpro.com



5. Agire con Integrità Agiremo in modo equo nel rispetto dell'Individuo	
Adotteremo elevati standard etici nella gestione della nostra attività, rispetteremo le linee guida internazionali sui diritti umani, la salute e la sicurezza e le condizioni di lavoro, nonché le leggi e i regolamenti regionali, nazionali e locali, e cercheremo di creare luoghi di lavoro in cui i dipendenti possano sentirsi al sicuro e in salute.	
	di evitare di violare, la proprietà intellettuale altrui, cercando anche di prevenire l'infiltrazione nel processo di approvvigionamento di articoli contraffatti che violino i diritti di proprietà intellettuale.
5-9. Informazioni di Sicurezza	Il Gruppo Alps Alpine gestirà e tutelerà le informazioni riservate su clienti, terze parti e dipendenti in modo appropriato; e elaboreremo misure per difenderci dalle minacce alla sicurezza informatica e adotteremo misure per prevenire incidenti per la sicurezza delle informazioni.
5-10. Rispetto e Protezione della Privacy	Per salvaguardare la privacy delle persone, rispetteremo le leggi e i regolamenti relativi alla privacy e ci asterremo dalla raccolta di informazioni personali non necessarie e dall'uso delle informazioni se non per gli scopi per i quali è stato previsto; e useremo la massima cautela durante la gestione dei dati personali per evitare perdite.
5-11. Divulgazione delle informazioni in maniera tempestiva e appropriata	Il Gruppo Alps Alpine divulgherà le informazioni richieste in modo proattivo, tempestivo e appropriato per ottenere la fiducia del mercato e mantenere elevati standard di trasparenza.
5-12. Conformità ai controlli commerciali	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà le leggi e i regolamenti relativi ai controlli sulle esportazioni e non parteciperà a transazioni che potrebbero minare la pace e la sicurezza globali.
5-13. Corretta contabilità e pagamento delle Tasse	Il Gruppo Alps Alpine svolgerà adeguate procedure contabili in linea con le leggi e i regolamenti pertinenti e pagherà le tasse in conformità con i regolamenti e le regole interne.
5-14. No all'Insider Trading	Non scambieremo azioni della nostra società o di altre società o altri titoli sulla base di informazioni interne riservate ottenute attraverso lo svolgimento di mansioni lavorative (insider trading). Ad eccezione di situazioni lavorative inevitabili, non comunicheremo tali informazioni interne riservate a parti interne o esterne all'azienda.
5-15. Nessun utilizzo extra-lavorativo della proprietà aziendale	Non utilizzeremo le proprietà aziendali al di fuori del lavoro per questioni personali o di terze parti.
5-16. No a droghe illegali	Non compreremo, venderemo o possederemo droghe illegali.
5-17. No al conflitto di interesse	Non perseguiremo il guadagno personale o di una terza parte se minerà, o potenzialmente minerà, gli interessi dell'azienda.
5-18. Rifiuto di Forze Antisociali	Rifiuteremo tutti i legami con le forze antisociali che costituiscono una minaccia all'ordine e alla sicurezza nella società civile, e rifiuteremo apertamente qualsiasi richiesta fatta da forze antisociali.
5-19. Risposta alle emergenze	Il Gruppo Alps Alpine predispone misure di emergenza per le eventualità previste, tra cui disastri, incidenti, malattie contagiose e contaminazioni ambientali, e si assicura che i luoghi di lavoro conoscano tali misure e svolgano esercitazioni, oltre ad agire per prevenire l'aggravarsi o il ripetersi di tali eventualità.
5-20 Salute e Sicurezza sul lavoro	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà le leggi e i regolamenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro e si impegnerà a creare ambienti in cui le persone possano lavorare in modo sicuro e confortevole, sia fisicamente che mentalmente. Nel caso in cui si verifichi un infortunio o una malattia legata al lavoro, attueremo le misure correttive per le cause.





FAITAL S.p.A.
Via Bruno Buozzi, 12
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy
P. IVA / VAT IT00757890157

Phone +39 025277031
www.faital.com
www.faitalpro.com



5.	Agire con Integrità Agiremo in modo equo nel rispetto dell'Individuo	
	Adotteremo elevati standard etici nella gestione della nostra attività, rispetteremo le linee guida internazionali sui diritti umani, la salute e la sicurezza e le condizioni di lavoro, nonché le leggi e i regolamenti regionali, nazionali e locali, e cercheremo di creare luoghi di lavoro in cui i dipendenti possano sentirsi al sicuro e in salute.	
5-21. Comunicazione della gestione del lavoro	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà i diritti dei dipendenti, rispettando leggi, regolamenti e contratti di lavoro, e ci impegneremo a mantenere e sviluppare relazioni basate sulla comunicazione efficace.	
5-22. Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà i diritti dei dipendenti di esercitare la libertà di associazione e impegnarsi nella contrattazione collettiva, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti in materia di lavoro in ogni paese e comunità in cui operiamo.	
5-23. Retribuzione e orari di lavoro adeguati	Il Gruppo Alps Alpine corrisponderà ai dipendenti una retribuzione pari o superiore al livello legale che consente loro di mantenere gli standard di vita sociale e culturale e rispetterà i limiti di orario di lavoro stabiliti dalla legge.	
5-24. Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà i diritti delle terre, delle foreste e dell'acqua delle popolazioni indigene e degli altri residenti nelle comunità in cui operiamo e non attuerà sgomberi illegali con la forza, né si impossesserà illegalmente di terre, foreste e acqua.	
5-25. No al ricorso di servizi di sicurezza che intendono violare i diritti umani	Il Gruppo Alps Alpine non utilizzerà, nell'esercizio della propria attività, i servizi di forze di sicurezza pubbliche o private che intendano partecipare a torture, atti di crudeltà, atti disumani o degradanti o altre violazioni dei diritti umani.	

* Il Codice di Condotta del Gruppo Alps Alpine rispetta norme internazionali come i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani e le Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali sulla Condotta Responsabile delle Imprese.

● Obblighi dei Manager

I Dirigenti e i Responsabili del Gruppo Alps Alpine sono tenuti a svolgere i seguenti compiti per promuovere il presente Codice di Condotta.

- (1) Sforzarsi consapevolmente di rispettare il presente Codice di Condotta.
- (2) indirizzare e consigliare regolarmente i dipendenti sotto la propria responsabilità a rispettare il presente Codice di Condotta.
- (3) intervenire rapidamente e in modo appropriato in caso di problemi o questioni sul posto di lavoro.

● Violazione del Codice Di Condotta

Le violazioni del presente Codice di condotta possono comportare una sanzione in linea con i regolamenti e le norme interne. I funzionari e i dirigenti che ignorano le violazioni o che non si accorgono di gravi negligenze possono ricevere una punizione in linea con i regolamenti e le norme interne.

● Consultazione e Segnalazione

Ci rivolgeremo prontamente a un supervisore o a un responsabile immediato quando scopriremo una condotta che viola il presente Codice di condotta o un'altra condotta discutibile. Se non è possibile consultare un supervisore o un responsabile immediato, ci rivolgeremo e consulteremo un referente interno per le segnalazioni. Il Gruppo Alps Alpine proteggerà la riservatezza e l'anonimato delle parti che effettuano le segnalazioni e le consultazioni e non permetterà comportamenti di ritorsione o qualsiasi altro comportamento che ostacoli un'indagine sulle questioni segnalate o sollevate. Tranne nel caso di segnalazioni presentate per scopi ingiustificati, i segnalanti e i consulenti non saranno svantaggiati in alcun modo.





FAITAL S.p.A.
Via Bruno Buozzi, 12
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy
P. IVA / VAT IT00757890157

Phone +39 025277031
www.faital.com
www.faitalpro.com



● **Approccio di base per mettere in pratica il Codice Di Condotta**

Nel mettere in pratica il Codice di Condotta, osserveremo i seguenti principi fondamentali.

Osserveremo questi principi fondamentali anche in circostanze non specificamente incluse nel presente Codice di Condotta.

- | | |
|---|--|
| (1) Conformità legale | Rispetteremo e rispetteremo le leggi e le normative di ogni Paese. |
| (2) Rispetto delle norme internazionali | Oltre alla legge, rispetteremo le norme accettate a livello internazionale. |
| (3) Condotta etica | Ci comporteremo secondo valori etici quali la correttezza e l'agire in buona fede. |
| (4) Rispetto per gli stakeholder | Mostreremo considerazione per tutti i vari stakeholder. |
| (5) Trasparenza | Garantiremo la trasparenza delle decisioni e delle attività dell'organizzazione. |
| (6) Responsabilità | Spiegheremo l'impatto esterno delle attività dell'organizzazione. |
| (7) Orientamento all'educazione attività. | Implementeremo l'educazione per approfondire la comprensione delle politiche e delle attività. |

● **Ambito Di Applicazione**

Il presente Codice di condotta si applica ai funzionari e ai dipendenti del Gruppo Alps Alpine.