

01 gennaio 2020 Implementato  
01 aprile 2023, Revisionato

# **CODICE ETICO ALPS ALPINE GROUP**

**ALPSALPINE**



**FAITAL S.p.A.**  
Via Bruno Buozzi, 12  
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy  
P. IVA / VAT IT00757890157

**Phone** +39 025277031  
[www.faital.com](http://www.faital.com)  
[www.faitalpro.com](http://www.faitalpro.com)



## ● Messaggio dal CEO del Gruppo Alps Alpine

I disastri naturali causati dai cambiamenti climatici, le preoccupazioni relative ai diritti umani nelle varie fasi delle catene di approvvigionamento e la diffusione di malattie infettive sono solo alcuni dei fattori che creano volatilità nell'attuale contesto economico e sottolineano la necessità per le aziende di impegnarsi in una gestione ESG focalizzata in ambito ambientale, sociale e di governance. Si dice che l'esercizio della gestione ESG richieda chiarezza sulle ragioni dell'esistenza dell'azienda e sul suo scopo, nonché la riflessione di tali elementi nelle azioni dei singoli dipendenti. La ragione dell'esistenza di Alps Alpine è riportata nella nostra Vision aziendale, inclusa la filosofia aziendale: Alps Alpine innova il valore per l'uomo e la società su un pianeta migliore. La Vision aziendale sostiene lo Spirito Fondatore che è stato incarnato in una serie di precetti aziendali stabiliti nel 1958 e il suo significato non svanirà indipendentemente dai cambiamenti all'interno del nostro ambiente aziendale.

Guardando alla realizzazione della nostra Corporate Vision, il 2° Piano Industriale a medio termine di Alps Alpine traccia un percorso per generare non solo valore economico, ma anche valore sociale attraverso il raggiungimento di due stati: equilibrio tra massimizzazione del valore per gli stakeholder e CSR/ESG; e un'azienda innovativa a forma di T che crea comfort/emozione, sicurezza e valore ambientale utilizzando sia la tecnologia hardware che software. Oltre a creare valore per la società attraverso la nostra tecnologia e i nostri prodotti, indirizzeremo anche gli sforzi verso iniziative di sostenibilità, contribuendo così al raggiungimento degli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG), in aree come la decarbonizzazione, la realizzazione di una società circolare, il rispetto dei diritti umani e gestione della catena di approvvigionamento.

Il Codice Etico del Gruppo Alps Alpine è il modello di riferimento delle nostre attività di sostenibilità. Osservando questo codice e perseverando con le nostre ambizioni di creare nuovo valore, cresceremo e ci svilupperemo sia individualmente che come azienda, dando anche un contributo positivo alla società.

Toshihiro Kurivama

\*1 Management ESG: è un'abbreviazione composta da tre parole di "Environment", "Social" e "Governance", management ed è uno stile che enfatizza la conformità contro l'inquinamento ambientale, delle norme sociali e della corporate governance.

\*2 SDG (Obiettivi di sviluppo sostenibile): adottati al vertice delle Nazioni Unite a settembre 2015, sostenibili entro il 2030 Obiettivi internazionali per un mondo migliore. Consiste in 17 traguardi e 169 obiettivi e promette di non "lasciare indietro nessuno" sulla terra.

Il presente Codice Etico espone gli aspetti di condotta che le aziende e i dipendenti del Gruppo Alps Alpine devono seguire al fine di implementare i valori condivisi incorporati nella Filosofia Aziendale e nell'Approccio di Gestione. Ogni dirigente e dipendente all'interno del Gruppo Alps Alpine (di seguito "noi") deve comprendere e seguire il Codice Etico per contribuire a costruire credibilità sociale e valore aziendale e permettere una gestione aziendale fluida.

<b>1.</b>	<b>Ricerca del valore Faremo di tutto per creare valore</b>	
	<b>Continueremo a proporre prodotti e servizi altamente attraenti e ricchi di unicità a beneficio degli esseri umani, della società e del pianeta; e agiremo in buona fede dando la massima priorità alla qualità e alla sicurezza.</b>	
	<b>1-1. Creazione di Valore</b>	Senza paura di fallire, cercheremo continuamente di aprire nuovi orizzonti con tecnologie e servizi per diventare migliori nel nostro lavoro.
	<b>1-2. Garanzia di sicurezza e Protezione del cliente</b>	Rispetteremo le leggi, le regolamentazioni, gli standard e le procedure interne relative alla sicurezza in tutti i processi, incluso lo sviluppo del prodotto e del servizio, la produzione, il trasporto, la vendita e la manutenzione; e ci impegneremo a sviluppare la tecnologia per migliorare la sicurezza, la qualità e l'uso e ci impegneremo nella fornitura di prodotti e servizi che funzionino in modo sicuro senza alcun pericolo per le persone.
	<b>1-3. Prodotti e servizi di Alta Qualità</b>	Cercheremo di migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi per massimizzare la soddisfazione del cliente.
	<b>1-4. Informazioni accurate su prodotti e servizi</b>	Forniremo ai nostri clienti le informazioni di cui hanno bisogno per utilizzare i nostri prodotti e servizi in modo sicuro e soddisfacente.





**FAITAL S.p.A.**  
Via Bruno Buozzi, 12  
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy  
P. IVA / VAT IT00757890157

**Phone** +39 025277031  
[www.faital.com](http://www.faital.com)  
[www.faitalpro.com](http://www.faitalpro.com)



<b>1-5. Efficiente servizio post-vendita</b>	Risponderemo alle richieste dei clienti, e forniremo tutto il supporto necessario, per assistere i clienti in caso di problemi con un prodotto o servizio venduto.
<b>1-6. Risposte veloci ed appropriate ai clienti</b>	Risponderemo rapidamente ai problemi che coinvolgono un prodotto o un servizio per limitare i danni causati, e indagheremo su qualsiasi incidente per identificare le cause e prevenire il ripetersi. Riporteremo le informazioni necessarie sia all'interno che all'esterno.
<b>1-7. Conformità agli standard Internazionali</b>	Implementeremo sistemi di gestione della qualità e raggiungeremo la conformità con gli standard internazionali di riferimento (ISO 9001 / IATF 16949).

<b>2.</b>	<b>Amore per il Pianeta Coesistenza con l'Ambiente come Amici della terra</b>
	<b>Ci impegneremo a creare e diffondere prodotti e tecnologie che aiutino a ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali e a proteggere l'ambiente; e faremo formazione e educazione ambientale e prenderemo in considerazione la protezione dell'ambiente nelle attività quotidiane.</b>
<b>2-1. Contributo alla decarbonizzazione</b>	Ci impegneremo a ridurre le emissioni di gas a effetto serra in tutte le nostre attività commerciali. Ci impegneremo inoltre a creare e diffondere prodotti e servizi che contribuiscano a ridurre il carico sull'ambiente globale.
<b>2-2. Contributo alla realizzazione dell'economica circolare</b>	Per garantire un uso efficace delle risorse limitate, cercheremo di riciclare le risorse, di utilizzare materiali riciclati e altri materiali a ridotto impatto ambientale e di ridurre i rifiuti.
<b>2-3. Prevenzione dell'inquinamento</b>	Ci impegneremo a gestire in modo appropriato le sostanze chimiche utilizzate per le nostre attività produttive e a ridurre o prevenire le emissioni di sostanze chimiche.
<b>2-4. Conservazione della biodiversità</b>	Cercheremo di ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività produttive sugli ecosistemi.
<b>2-5. Conformità agli Standard Internazionali</b>	Implementeremo sistemi di gestione Ambientale e raggiungeremo la conformità agli standard internazionali di riferimento (ISO14001).

<b>3.</b>	<b>Contribuito per la Società Faremo del bene alla Società contribuendo alla sua prosperità</b>
	<b>Come cittadini desideriamo essere una società che si impegna nella comunità e contribuisce alla società attraverso attività di business, ad esempio cercando soluzioni ai problemi sociali. In qualità di membri della comunità, rispetteremo leggi, regolamenti e altre regole, rispetteremo i costumi e la cultura locali e prenderemo in considerazione l'impatto sociale delle nostre attività di business.</b>
<b>3-1. Contributo alle Comunità attraverso il Business</b>	Il Gruppo Alps Alpine adempirà ai suoi obblighi fiscali e contribuirà allo sviluppo nelle regioni, nei paesi e nelle comunità in cui opera, ad esempio attraverso la creazione di posti di lavoro.





**FAITAL S.p.A.**  
Via Bruno Buozzi, 12  
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy  
P. IVA / VAT IT00757890157

**Phone** +39 025277031  
[www.faital.com](http://www.faital.com)  
[www.faitalpro.com](http://www.faitalpro.com)



<b>3-2. Coesistenza con la Società e la Comunità Locale</b>	Costruiremo relazioni di cooperazione con i paesi e le comunità in cui operiamo e sosterrremo lo sviluppo sostenibile di tali paesi e comunità attraverso la partecipazione ad attività culturali e di protezione ambientale locali, assistenza e sviluppo personale.
<b>3-3. Attività di Business in Sicurezza</b>	Ci impegneremo a non compromettere la sicurezza delle comunità locali. In caso di problemi risponderemo rapidamente e in modo appropriato, agiremo per prevenire qualsiasi escalation o reiterazione, seguendo le indicazioni delle persone incaricate internamente e delle autorità competenti.

<b>4.</b>	<b><i>Rispetto della persona</i></b> Potenzieremo le abilità di ogni dipendente
	Lavoreremo insieme per migliorare le nostre capacità valorizzando le diverse competenze.
<b>4-1. Comprensione reciproca</b>	Lavoreremo insieme come colleghi accettando le varie capacità ed i valori di ciascuno nel rispetto reciproco del carattere e dell'individualità di tutti i colleghi.
<b>4-2. Sviluppo Risorse Umane</b>	Considerando le risorse umane come una fonte di creazione di valore, il Gruppo Alps Alpine fornirà un'ampia varietà di programmi di formazione, stabilendo una cultura aziendale che incoraggi i dipendenti ad affrontare nuove sfide per la loro crescita professionale e per la soddisfazione personale.
<b>4-3. Indipendenza dell'individuo</b>	Ci impegneremo costantemente a sviluppare le skills individuali e adempieremo ai nostri obblighi individuali in buona fede.

<b>5.</b>	<b><i>Agire con Integrità</i></b> Agiremo in modo equo nel rispetto dell'Individuo
	Adotteremo elevati standard etici nella gestione della nostra attività, rispetteremo le linee guida internazionali sui diritti umani, la salute e la sicurezza e le condizioni di lavoro, nonché le leggi e i regolamenti regionali, nazionali e locali, e cercheremo di creare luoghi di lavoro in cui i dipendenti possano sentirsi al sicuro e in salute.
<b>5-1. No al lavoro forzato o al lavoro minorile</b>	Il Gruppo Alps Alpine impiegherà tutti i suoi dipendenti di propria spontanea volontà, e non consentirà il lavoro forzato o minorile. I dipendenti di età inferiore ai 18 anni non saranno obbligati a svolgere lavori potenzialmente pericolosi per la loro salute o sicurezza (compreso il lavoro notturno e il lavoro fuori orario).
<b>5-2. Nessun Trattamento disumano</b>	Non permetteremo abusi, bullismo (molestie) o qualsiasi altro trattamento discriminatorio.
<b>5-3. Nessuna Discriminazione</b>	Non discrimineremo nessuno in base a razza, colore, età, genere, orientamento sessuale, identità ed espressione di genere, origine nazionale, origine sociale, disabilità, gravidanza, religione o altro stato.
<b>5-4. Anticorruzione</b>	Manterremo solidi e normali legami con entità politiche e governative e non ci impegneremo in corruzione, fornitura di donazioni politiche illegali o altri atti di corruzione; né offriremo ricompense monetarie, intrattenimenti o regali, o qualsiasi altro guadagno o beneficio personale a funzionari pubblici o altre parti in cambio della protezione o del mantenimento di attività commerciali, fornitura di informazioni non pubbliche, o altro vantaggio commerciale.
<b>5-5. Competizione Leale</b>	Rispetteremo le leggi e i regolamenti relativi alla concorrenza leale e alle transazioni commerciali stabilite in ciascuna regione, paese o località e non ci impegneremo in accordi sui prezzi sleali, collusioni, dumping o altri comportamenti che interferiscono con la libera concorrenza tra le organizzazioni; e richiederemo l'accordo del fornitore e la cooperazione con le linee guida per l'azione aziendale responsabile di Alps Alpine.





**FAITAL S.p.A.**  
Via Bruno Buozzi, 12  
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy  
P. IVA / VAT IT00757890157

**Phone** +39 025277031  
[www.faital.com](http://www.faital.com)  
[www.faitalpro.com](http://www.faitalpro.com)



<b>5. Agire con Integrità Agiremo in modo equo nel rispetto dell'Individuo</b>	
<b>Adotteremo elevati standard etici nella gestione della nostra attività, rispetteremo le linee guida internazionali sui diritti umani, la salute e la sicurezza e le condizioni di lavoro, nonché le leggi e i regolamenti regionali, nazionali e locali, e cercheremo di creare luoghi di lavoro in cui i dipendenti possano sentirsi al sicuro e in salute.</b>	
<b>5-6. Nessun vantaggio improprio</b>	In tutti i rapporti con le parti interessate, non forniremo né accetteremo doni monetari al di fuori dell'ambito di cortesia sociale.
<b>5-7. No a posizioni di abuso dominante</b>	Non approfitteremo di una posizione commerciale dominante per determinare o modificare unilateralmente i termini e le condizioni delle transazioni con fornitori o altri partner commerciali, o per imporre richieste o obblighi irragionevoli ai partner commerciali.
<b>5-8. Rispetto della proprietà Intellettuale</b>	Gestiremo e utilizzeremo la proprietà intellettuale in nostro possesso in modo appropriato e non permetteremo la produzione o la distribuzione di articoli contraffatti che violino i diritti di proprietà intellettuale; rispetteremo, e cercheremo di evitare di violare, la proprietà intellettuale altrui, cercando anche di prevenire l'infiltrazione nel processo di approvvigionamento di articoli contraffatti che violino i diritti di proprietà intellettuale.
<b>5-9. Informazioni di Sicurezza</b>	Il Gruppo Alps Alpine gestirà e tutelerà le informazioni riservate su clienti, terze parti e dipendenti in modo appropriato; e elaboreremo misure per difenderci dalle minacce alla sicurezza informatica e adotteremo misure per prevenire incidenti per la sicurezza delle informazioni.
<b>5-10. Rispetto e Protezione della Privacy</b>	Per salvaguardare la privacy delle persone, rispetteremo le leggi e i regolamenti relativi alla privacy e ci asteneremo dalla raccolta di informazioni personali non necessarie e dall'uso delle informazioni se non per gli scopi per i quali è stato previsto; e useremo la massima cautela durante la gestione dei dati personali per evitare perdite.
<b>5-11. Divulgazione delle informazioni in maniera tempestiva e appropriata</b>	Il Gruppo Alps Alpine divulgherà le informazioni richieste in modo proattivo, tempestivo e appropriato per ottenere la fiducia del mercato e mantenere elevati standard di trasparenza.
<b>5-12. Conformità ai controlli commerciali</b>	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà le leggi e i regolamenti relativi ai controlli sulle esportazioni e non parteciperà a transazioni che potrebbero minare la pace e la sicurezza globali.
<b>5-13. Corretta contabilità e pagamento delle Tasse</b>	Il Gruppo Alps Alpine svolgerà adeguate procedure contabili in linea con le leggi e i regolamenti pertinenti e pagherà le tasse in conformità con i regolamenti e le regole interne.
<b>5-14. No all'Insider Trading</b>	Non scambieremo azioni della nostra società o di altre società o altri titoli sulla base di informazioni interne riservate ottenute attraverso lo svolgimento di mansioni lavorative (insider trading). Ad eccezione di situazioni lavorative inevitabili, non comunicheremo tali informazioni interne riservate a parti interne o esterne all'azienda.
<b>5-15. Nessun utilizzo extra-lavorativo della proprietà aziendale</b>	Non utilizzeremo le proprietà aziendali al di fuori del lavoro per questioni personali o di terze parti.
<b>5-16. No a droghe illegali</b>	Non comperemo, venderemo o possederemo droghe illegali.
<b>5-17. No al conflitto di interesse</b>	Non perseguiremo il guadagno personale o di una terza parte se minerà, o potenzialmente minerà, gli interessi dell'azienda.
<b>5-18. Rifiuto di Forze Antisociali</b>	Rifiuteremo tutti i legami con le forze antisociali che costituiscono una minaccia all'ordine e alla sicurezza nella società civile, e rifiuteremo apertamente qualsiasi richiesta fatta da forze antisociali.
<b>5-19. Risposta alle emergenze</b>	Il Gruppo Alps Alpine preparerà misure di emergenza per tutte le possibili eventualità previste, inclusi disastri, incidenti, malattie contagiose e contaminazione ambientale, e assicurerà che in tutti i luoghi di lavoro si conoscano tali misure, nonché agirà per prevenire l'escalation o il ripetersi di tale eventualità.





**FAITAL S.p.A.**  
Via Bruno Buozzi, 12  
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy  
P. IVA / VAT IT00757890157

**Phone** +39 025277031  
[www.faital.com](http://www.faital.com)  
[www.faitalpro.com](http://www.faitalpro.com)



<b>5.</b>	<b>Agire con Integrità Agiremo in modo equo nel rispetto dell'Individuo</b>	
	Adotteremo elevati standard etici nella gestione della nostra attività, rispetteremo le linee guida internazionali sui diritti umani, la salute e la sicurezza e le condizioni di lavoro, nonché le leggi e i regolamenti regionali, nazionali e locali, e cercheremo di creare luoghi di lavoro in cui i dipendenti possano sentirsi al sicuro e in salute.	
5-20. Infortuni e malattie	Il Gruppo Alps Alpine fornirà le cure necessarie a seguito di infortuni e malattie professionali e attuerà misure correttive per eliminarne le cause.	
5-21. Comunicazione della gestione del lavoro	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà i diritti dei dipendenti, rispettando leggi, regolamenti e contratti di lavoro, e ci impegneremo a mantenere e sviluppare relazioni basate sulla comunicazione efficace.	
5-22. Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà i diritti dei dipendenti di esercitare la libertà di associazione e impegnarsi nella contrattazione collettiva, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti in materia di lavoro in ogni paese e comunità in cui operiamo.	
5-23. Retribuzione e orari di lavoro adeguati	Il Gruppo Alps Alpine corrisponderà ai dipendenti una retribuzione pari o superiore al livello legale che consente loro di mantenere gli standard di vita sociale e culturale e rispetterà i limiti di orario di lavoro stabiliti dalla legge.	
5-24. Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro	Rispetteremo le leggi relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e ci impegneremo a creare ambienti in cui le persone possano lavorare in sicurezza sia fisicamente che mentalmente.	

## ● Obblighi dei Manager

Al fine di promuovere il presente Codice Etico, i manager del Gruppo Alps Alpine avranno i seguenti compiti.

- (1) Rispettare questo Codice Etico.
- (2) Far rispettare ai dipendenti sotto la propria responsabilità il presente Codice Etico.
- (3) Intraprendere azioni rapide e appropriate se si verifica un problema

## ● Violazione del Codice Etico

Le violazioni del presente Codice Etico possono comportare una sanzione in linea con i regolamenti interni. Manager e dirigenti che ignorano le infrazioni, o che non si accorgono di gravi negligenze, possono parimenti ricevere una sanzione in linea con i regolamenti interni.

## ● Consultazione e Reportistica

Consulteremo prontamente un dirigente per scoprire comportamenti che violano il presente Codice Etico o altri comportamenti discutibili. Se non è possibile consultare un dirigente, riferiremo e consulteremo un referente interno. Il Gruppo Alps Alpine tutelerà la riservatezza e l'anonimato e non consentirà comportamenti di ritorsione. Salvo il caso di segnalazioni effettuate per scopi ingiustificati, i soggetti segnalanti non saranno in alcun modo svantaggiati.





**FAITAL S.p.A.**  
Via Bruno Buozzi, 12  
20097 San Donato Milanese (Milan) – Italy  
P. IVA / VAT IT00757890157

**Phone** +39 025277031  
[www.faital.com](http://www.faital.com)  
[www.faitalpro.com](http://www.faitalpro.com)



## ● Approccio per la corretta applicazione del Codice Etico

Nella pratica del Codice Etico, osserveremo i seguenti principi di base.

Osserveremo questi principi di base anche in circostanze non specificamente incluse nel presente Codice Etico.

- |   |   |
|---|---|
| (1) Conformità legale                   | Rispetteremo le leggi e le normative presenti in ciascuna nazione.                |
| (2) Rispetto delle Norme Internazionali | In aggiunta alle leggi, rispetteremo le norme accettate a livello internazionale. |
| (3) Condotta etica                      | Ci comporteremo secondo valori etici quali la correttezza e la buona fede.        |
| (4) Rispetto degli stakeholders         | Mostreremo considerazione e rispetto verso tutti gli stakeholders.                |
| (5) Trasparenza                         | Garantiremo trasparenza sulle attività e le relative decisioni aziendali.         |
| (6) Responsabilità                      | Spiegheremo l'impatto esterno delle attività aziendali.                           |
| (7) Focus sull'Istruzione               | Implementeremo politiche educative per la comprensione delle attività aziendali.  |

## ● Ambito di applicazione

Questo codice etico si applica a tutti i dipendenti del Gruppo Alps Alpine.

