



C.C.I.A. Milano 693012 - Mecc. 984796  
Codice Fiscale 00757890157  
Capitale Sociale €. 2.326.500 Int. Vers.  
Reg. Imprese Milano 127475

**FAITAL S.p.A.**  
20097 San Donato Milanese  
Via Buoizzi, 12 (Milano) Italia  
Tel. +39-02-52 77 03.1  
Fax +39-02-52 31 130



01 Aprile 2021 – San Donato Milanese

## CODICE ETICO

In considerazione del fatto che la quota di maggioranza di Faital è di proprietà del gruppo Alps Alpine, si è deciso di implementare il Codice Etico di Alps Alpine all'interno dell'organizzazione di Faital, incluse le società controllate.

Il Codice Etico è uno strumento utile a tutelare i valori aziendali nel tempo. È costituito da diverse regole e principi che il Management di Faital implementa, promuove e fa rispettare.

Il Codice Etico è un punto di riferimento per le attività quotidiane. Tutte le azioni e le relazioni hanno un effetto all'interno dell'azienda. La violazione di uno dei principi del Codice Etico può avere un impatto negativo sull'azienda. Il rispetto e l'applicazione dei principi del Codice Etico avvantaggiano l'azienda nel suo insieme e favoriscono un ambiente aziendale positivo.

Il Codice Etico è suddiviso in 5 sezioni:

1. Ricerca del Valore
2. Amore per il pianeta
3. Contributo alla società
4. Rispetto della persona
5. Agire con integrità

Bruno Naggi  
President  
Faital S.p.A.

01 Gennaio 2020  
01 Aprile 2021

Implementato  
Revisionato

# **CODICE ETICO**

## **ALPS ALPINE GROUP**

**ALPSALPINE**

## ● Messaggio dal CEO del Gruppo Alps Alpine

Le aziende sono entità pubbliche della società ed è fondamentale che adempiano alla loro responsabilità sociale d'impresa (RSI). Per garantire che adempiamo alla nostra responsabilità nei confronti della società, il Gruppo Alps Alpine ha stabilito una serie di valori condivisi che guidano la nostra gestione aziendale e le nostre azioni sotto forma di Filosofia Aziendale - Alps Alpine innova il valore degli esseri umani e la società su un pianeta più luminoso – e un approccio manageriale - Ricerca del Valore; Amore per il Pianeta; Contributo alla Società; Rispetto dell'Individuo; e Agire con integrità.

Il Codice Etico del Gruppo Alps Alpine è stato introdotto per aiutare a trasmettere i valori presenti nella filosofia aziendale a più di 40.000 colleghi all'interno del Gruppo Alps Alpine in tutto il mondo in modo che possano essere messi in pratica. Il Codice Etico non copre solo le forme di conformità legali e di altro tipo. Incorpora anche idee e aspetti di condotta che il gruppo è arrivato ad abbracciare nel corso degli anni, aspetti che possiamo considerare come "Alps-Alpineismi". Rispettando insieme il Codice Etico, possiamo portare avanti la nostra ricerca di valore e realizzare una crescita sostenibile in tutto il Gruppo Alps Alpine.

Dobbiamo tutti attenerci a questo Codice Etico con la forte consapevolezza che



Il presente Codice Etico espone gli aspetti di condotta che le aziende e i dipendenti del Gruppo Alps Alpine devono seguire al fine di implementare i valori condivisi incorporati nella Filosofia Aziendale e nell'Approccio di Gestione. Ogni dirigente e dipendente all'interno del Gruppo Alps Alpine (di seguito "noi") deve comprendere e seguire il Codice Etico per contribuire a costruire credibilità sociale e valore aziendale e permettere una gestione aziendale fluida.

<b>1. Ricerca del valore      Faremo di tutto per creare valore</b>	
<b>Continueremo a proporre prodotti e servizi altamente attraenti e ricchi di unicità a beneficio degli esseri umani, della società e del pianeta e agiremo in buona fede dando la massima priorità alla qualità e alla sicurezza.</b>	
<b>1-1. Creazione di Valore</b>	Possiederemo flessibilità mentale senza temere il fallimento, cercheremo costantemente di aprire nuovi orizzonti con tecnologie e servizi per diventare migliori nel nostro lavoro.
<b>1-2. Garanzia di sicurezza e protezione del cliente</b>	Rispetteremo le leggi, le regolamentazioni, gli standard e le procedure interne relative alla sicurezza in tutti i processi, incluso lo sviluppo del prodotto e del servizio, la produzione, il trasporto, la vendita e la manutenzione e ci impegneremo a sviluppare la tecnologia per migliorare la sicurezza, la qualità e l'uso e ci impegneremo nella fornitura di prodotti e servizi che funzionino in modo sicuro senza alcun pericolo per le persone.
<b>1-3. Prodotti e servizi di Alta Qualità</b>	Cercheremo di migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi per massimizzare la soddisfazione del cliente.
<b>1-4. Informazioni accurate e pertinenti su prodotti e servizi</b>	Forniremo ai nostri clienti le informazioni di cui hanno bisogno per utilizzare i nostri prodotti e servizi in modo sicuro e soddisfacente.
<b>1-5. Efficiente servizio postvendita</b>	Risponderemo alle richieste dei clienti in buona fede e forniremo tutto il supporto necessario in caso di resi, riparazioni e manutenzione per assistere i clienti in caso di problemi con un prodotto o un servizio venduto.
<b>1-6. Risposte rapide ed appropriate su prodotti e servizi</b>	Risponderemo rapidamente ai problemi che coinvolgono un prodotto o un servizio per limitare i danni causati e indagheremo su qualsiasi incidente che ha determinato i problemi per identificare le cause e prevenire il ripetersi. Riporteremo le informazioni necessarie relative sia all'interno che all'esterno.
<b>1-7. Conformità agli standard Internazionali</b>	Implementeremo sistemi di gestione della qualità e raggiungeremo la conformità con gli standard internazionali di riferimento (ISO 9001/IATF 16949).

<b>2.</b>	<b><i>Amore per il Pianeta</i> Convivremo con l'Ambiente come amici della Terra</b>	
	Riconoscendo l'ambiente come un importante tema da gestire, ci impegneremo a creare e diffondere prodotti e tecnologie che aiutino a ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali e proteggeremo l'ambiente e faremo formazione ed educazione ambientale e prenderemo in considerazione la protezione dell'ambiente nelle attività quotidiane.	
<b>2-1. Attività commerciali nel rispetto dell'ambiente</b>	Ci impegneremo a combattere il cambiamento climatico e a preservare le risorse nelle nostre attività commerciali, adotteremo iniziative ambientali come la riduzione o la cessazione dell'uso di materiali che hanno un impatto negativo sull'ambiente.	
<b>2-2. Conformità alle leggi e ai regolamenti ambientali</b>	Acquisiremo una corretta comprensione e rispetto delle leggi e dei regolamenti regionali, nazionali e locali relativi all'ambiente e dei patti stipulati allo scopo di proteggere l'ambiente.	
<b>2-3. Conformità agli Standard Internazionali</b>	Implementeremo sistemi di gestione Ambientale e raggiungeremo la conformità agli standard internazionali di riferimento (ISO14001).	

<b>3.</b>	<b><i>Contribuito per la Società</i> Faremo del bene alla Società contribuendo alla sua prosperità</b>	
	Come cittadini, aspiriamo ad essere un'azienda che si impegna nella comunità e contribuisce alla società attraverso attività di business, ad esempio cercando soluzioni ai problemi sociali. Quali membri della comunità, rispetteremo leggi, regolamenti e altre regole, rispetteremo i costumi e la cultura locali e prenderemo in considerazione l'impatto sociale delle nostre attività.	
<b>3-1. Contributo regionale alla Comunità attraverso il Business</b>	Il Gruppo Alps Alpine adempirà ai suoi obblighi fiscali e contribuirà allo sviluppo nelle regioni, nei paesi e nelle comunità in cui opera, ad esempio attraverso la creazione di posti di lavoro.	
<b>3-2. Coesistenza con la Società e la Comunità Locale</b>	Costruiremo relazioni di cooperazione con i paesi e le comunità in cui operiamo favorendo lo sviluppo sostenibile di tali paesi e comunità attraverso la partecipazione ad attività culturali e di protezione ambientale locali, assistenza e sviluppo personale.	
<b>3-3. Attività di Business in Sicurezza</b>	Ci impegneremo a non compromettere la sicurezza delle comunità locali. In caso di problemi risponderemo rapidamente e in modo appropriato, agiremo in buona fede per prevenire qualsiasi escalation o reiterazione, seguendo le indicazioni delle persone incaricate internamente e delle autorità competenti.	

<b>4.</b>	<b><i>Rispetto della persona</i> Potenzieremo le abilità di ogni dipendente</b>	
	Lavoreremo insieme per migliorare le nostre capacità valorizzando le varie competenze, individualità e valori.	
<b>4-1. Comprensione reciproca</b>	Lavoreremo insieme come colleghi accettando le varie capacità ed i valori di ciascuno nel rispetto reciproco del carattere e dell'individualità di tutti i colleghi.	
<b>4-2. Sviluppo Risorse Umane</b>	Considerando le risorse umane come una fonte di creazione di valore, il Gruppo Alps Alpine fornirà un'ampia varietà di programmi di formazione ed assistenza, stabilendo una cultura aziendale che incoraggi i dipendenti ad affrontare nuove sfide per la loro crescita e soddisfazione personale.	
<b>4-3. Indipendenza dell'individuo</b>	Ci impegneremo costantemente a sviluppare le skills individuali e adempieremo ai ns obblighi individuali in buona fede.	

## 5. **Agire con Integrità**      **Agiremo in modo equo e con integrità nel rispetto dell'Individuo**

**Adotteremo elevati standard etici nella gestione della nostra attività per rimanere un'entità aziendale fidata per tutte le parti interessate, rispetteremo le linee guida internazionali sui diritti umani, la salute e la sicurezza e le condizioni di lavoro, nonché le leggi e i regolamenti regionali, nazionali e locali, e cercheremo di creare luoghi di lavoro in cui i dipendenti possano sentirsi al sicuro e in salute.**

<b>5-1. No al lavoro forzato o al lavoro minorile</b>	Il Gruppo Alps Alpine impiegherà tutti i suoi dipendenti di propria spontanea volontà, e non consentirà il lavoro forzato o minorile. I dipendenti di età inferiore ai 18 anni non saranno obbligati a svolgere lavori potenzialmente pericolosi per la loro salute o sicurezza (compreso il lavoro notturno e il lavoro fuori orario).
<b>5-2. Nessun Comportamento Inumano</b>	Non permetteremo abusi, bullismo (molestie) o qualsiasi altro comportamento discriminatorio.
<b>5-3. Nessuna Discriminazione</b>	Non discrimineremo nessuno in base a razza, colore, età, genere, orientamento sessuale, identità ed espressione di genere, origine nazionale, origine sociale, disabilità, gravidanza, religione o altro stato.
<b>5-4. Prevenzione della corruzione e Restrizione delle Politiche di Donazione</b>	Manterremo legami solidi e normali con enti politici e governativi e non commetteremo atti di corruzione, né offriremo donazioni politiche illegali o altri atti di corruzione. Non offriremo ricompense monetarie, regali, o qualsiasi altro benefit personale a funzionari pubblici o altre parti in cambio della protezione o del mantenimento di attività commerciali, fornitura di informazioni non pubbliche o altri vantaggi commerciali.
<b>5-5. Concorrenza Leale</b>	Rispetteremo le leggi e i regolamenti relativi alla concorrenza leale e alle transazioni commerciali stabilite in ogni regione, paese o località, e non ci impegneremo in accordi sleali sui prezzi, collusione, dumping o altri comportamenti che interferiscano con la libera concorrenza tra le organizzazioni.
<b>5-6. Nessun vantaggio improprio</b>	In tutti i rapporti con le parti interessate, non forniremo né accetteremo doni monetari o fisici al di fuori dell'ambito di cortesia sociale.
<b>5-7. Nessun abuso di posizione dominante</b>	Non approfitteremo di una posizione commerciale dominante per determinare o modificare unilateralmente i termini e le condizioni delle transazioni con fornitori o altri partner commerciali, o per imporre richieste o obblighi irragionevoli ai partner commerciali.
<b>5-8. Rispetto della proprietà Intellettuale</b>	Gestiremo e utilizzeremo in modo appropriato la proprietà intellettuale in nostro possesso e rispetteremo, e cercheremo di evitare di violare la proprietà intellettuale di altri.
<b>5-9. Sicurezza delle informazioni</b>	Il Gruppo Alps Alpine gestirà e tutelerà in modo appropriato le informazioni confidenziali su clienti, terze parti e dipendenti. Elaboreremo misure per difenderci dalle minacce alla sicurezza informatica e adotteremo misure per prevenire incidenti per la sicurezza delle informazioni.
<b>5-10. Rispetto e Protezione della Privacy</b>	Per salvaguardare la privacy delle persone, rispetteremo le leggi e i regolamenti relativi alla privacy e ci asterremo dalla raccolta di informazioni personali non necessarie e dall'utilizzo delle informazioni se non per gli scopi per i quali è stato previsto; useremo la massima cautela durante la gestione dei dati personali per evitare fughe di informazioni.
<b>5-11. Divulgazione delle informazioni tempestiva e appropriata</b>	Il Gruppo Alps Alpine divulgherà le informazioni come richiesto in modo proattivo, tempestivo e appropriato per ottenere la fiducia del mercato e mantenere elevati standard di trasparenza.
<b>5-12. Conformità ai controlli commerciali</b>	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà le leggi e i regolamenti relativi ai controlli sulle esportazioni in sicurezza e non parteciperà a transazioni che potrebbero minare la pace e la sicurezza globali.
<b>5-13. Pagamento delle Tasse</b>	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà le leggi, i regolamenti e altri controlli in materia fiscale e valutaria e contribuirà alle finanze pubbliche attraverso il pagamento di imposte appropriate a livello internazionale.
<b>5-14. No all'Insider Trading</b>	Non scambieremo azioni della nostra società o di altre società o altri titoli sulla base di informazioni interne riservate ottenute attraverso lo svolgimento di mansioni lavorative (insider trading). Ad eccezione di situazioni lavorative inevitabili, non comunicheremo tali informazioni interne riservate a parti interne o esterne all'azienda.
<b>5-15. Nessun utilizzo extra lavorativo della proprietà aziendale</b>	Non utilizzeremo le proprietà aziendali al di fuori del lavoro per questioni personali o di terze parti.
<b>5-16. No a droghe illegali</b>	Non compreremo, venderemo o possederemo sostanze stupefacenti illegali.
<b>5-17. No al conflitto di interesse</b>	Non perseguiremo il guadagno personale o di una terza parte se minerà, anche potenzialmente, gli interessi dell'azienda.
<b>5-18. Rifiuto di Forze Antisociali</b>	Rifiuteremo tutti i legami con le forze antisociali che costituiscono una minaccia all'ordine e alla sicurezza nella società civile; e rifiuteremo apertamente qualsiasi richiesta fatta da forze antisociali.

<b>5-19. Risposta alle emergenze</b>	Il Gruppo Alps Alpine predisporrà misure di emergenza per tutte le possibili eventualità previste, compresi disastri, incidenti, malattie contagiose e contaminazione ambientale, e assicurerà che in tutti i luoghi di lavoro si conoscano tali misure e condurrà esercitazioni, nonché agirà per prevenire l'escalation o il ripetersi di tale eventualità.
<b>5-20. Infortuni e malattie sul lavoro</b>	Il Gruppo Alps Alpine fornirà le cure necessarie a seguito di infortuni e malattie professionali e attuerà misure correttive per eliminarne le cause.
<b>5-21. Comunicazione della gestione del lavoro</b>	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà i diritti dei dipendenti, in conformità con leggi, regolamenti e contratti di lavoro. Ci impegneremo a mantenere e sviluppare relazioni di fiducia tra direzione e dipendenti attraverso una comunicazione efficace.
<b>5-22. Libertà di associazione e contrattazione collettiva</b>	Il Gruppo Alps Alpine rispetterà i diritti dei dipendenti di esercitare la libertà di associazione e impegnarsi nella contrattazione collettiva, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti in materia di lavoro in ogni paese e comunità in cui operiamo.
<b>5-23. Retribuzione e orari di lavoro adeguati</b>	Il Gruppo Alps Alpine corrisponderà ai dipendenti una retribuzione pari o superiore al livello legale che consente loro di mantenere gli standard di vita sociali e culturali e rispetterà i limiti di orario di lavoro stabiliti dalla legge.
<b>5-24. Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro</b>	Rispetteremo le leggi e i regolamenti relativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e ci impegneremo a creare ambienti in cui le persone possano lavorare in sicurezza sia fisicamente che mentalmente.

Il Codice Etico di Alps Alpine sostiene le norme internazionali come *I Principi guida su imprese e diritti umani* delle Nazioni Unite e *Le Linee guida per le Imprese Multinazionali* dell'OCSE.

## ● Obblighi dei Manager

Al fine di promuovere il presente Codice Etico, i manager del Gruppo Alps Alpine avranno i seguenti compiti.

- (1) Far uno sforzo consapevole per rispettare questo Codice Etico.
- (2) Far rispettare regolarmente ai dipendenti sotto la propria responsabilità questo Codice Etico.
- (3) Intraprendere azioni rapide e appropriate se si verifica un problema

## ● Violazioni del Codice Etico

Le violazioni del Codice Etico possono comportare una sanzione in linea con i regolamenti interni. Manager e dirigenti che ignorano le infrazioni, o che non si accorgono di gravi negligenze, possono parimenti ricevere una sanzione in linea con i regolamenti interni.

## ● Consultazione e Reportistica

Consulteremo prontamente un supervisore o un manager in caso di comportamenti che violano il presente Codice Etico o altri comportamenti discutibili. Se non è possibile consultare un manager nell'immediato, riferiremo a un referente interno e lo consulteremo. Il Gruppo Alps Alpine tutelerà la riservatezza e l'anonimato e non consentirà comportamenti di ritorsione o altri comportamenti che ostacolano un'indagine sui fatti segnalati o sollevati. Salvo il caso di segnalazioni effettuate per scopi ingiustificati, i soggetti segnalanti non saranno in alcun modo svantaggiati.

## ● Approccio per la corretta applicazione del Codice Etico

Nella pratica del Codice Etico, osserveremo i seguenti principi base.

Osserveremo questi principi base anche in circostanze non specificamente incluse nel presente Codice Etico.

- |   |   |
|---|---|
| (1) Conformità legale                   | Rispetteremo le leggi e le normative presenti in ciascuna nazione.                |
| (2) Rispetto delle Norme Internazionali | In aggiunta alle leggi, rispetteremo le norme accettate a livello internazionale. |
| (3) Condotta etica                      | Ci comporteremo secondo valori etici quali la correttezza e la buona fede.        |
| (4) Rispetto degli stakeholders         | Mostreremo considerazione e rispetto verso tutti gli stakeholders.                |
| (5) Trasparenza                         | Garantiremo trasparenza sulle attività e le relative decisioni aziendali.         |
| (6) Responsabilità                      | Spiegheremo l'impatto esterno delle attività aziendali.                           |
| (7) Focus sull'Istruzione               | Implementeremo politiche educative per la comprensione delle attività aziendali.  |

## ● Ambito di Applicazione

Questo codice etico si applica a tutti i funzionari e dipendenti del Gruppo Alps Alpine.